

ZASADY UDZIELANIA GWARANCJI JAKOŚCI PRZEZ PRODUCENTÓW OBUWIA SPRZEDAWANEGO W F.H.U. „TWOJE BHP” ART. BHP

Klient ma obowiązek dokładnego sprawdzenia jakości kupowanego obuwia.

Gwarancja udzielana jest na okres jednego roku, licząc od dnia zakupu. Ponadto okres eksploatacji, a zarazem gwarancji może być inny dla różnych produktów.

Okres ten może ulec skróceniu w zależności od stopnia zużycia produktu, biorąc pod uwagę rodzaj i przeznaczenie obuwia. Wynika to ze specyfikacji i właściwości zastosowanych materiałów przy produkcji danego wyrobu. Obuwie może zostać zużyte, także przed upływem okresu gwarancji, pomimo że nie będą w nim zawarte wady. Dlatego też istotne jest dobranie odpowiedniego obuwia do wykonywanej czynności.

Gwarancja dotyczy wad fabrycznych. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, otarcia i przetarcia szwów, zabrudzenia, zacieki i plamy, uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowej konserwacji lub jej braku, uszkodzenia powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych, uszkodzenia wynikłe ze złego dopasowania obuwia do stopy, wygoda obuwia, fałdowanie skór z powłoką. Naturalne właściwości zastosowanych w produkcie materiałów np. farbowanie skór, także nie stanowią podstawy do reklamacji.

W przypadku stwierdzenia wady należy niezwłocznie zgłosić zaistniały fakt, ponieważ korzystanie z produktu mimo zauważenia wady, może spowodować jej pogłębienie i utratę gwarancji. Ponadto użytkowanie uszkodzonego obuwia grozi niebezpieczeństwem.

Obuwie niekonserwowane nie podlega reklamacji. Producent określa czy dany towar uległ uszkodzeniu na skutek wady konstrukcyjnej wyrobu, czy też niewłaściwego użytkowania lub naturalnego zużycia.

Obuwie przyjmowane do reklamacji powinno być czyste i suche. Klient powinien okazać dowód zakupu. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty widniejącej na formularzu reklamacyjnym, wypełnionym przez klienta w dniu złożenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji klient zostaje powiadomiony drogą mailową, bądź listownie.